

**Пользовательское соглашение**  
**для того, кто звонит с помощью сервиса «LIBER»**  
Республика Беларусь, город Минск

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение «LIBER» (далее – «Соглашение») – это условия пользования сервисом «LIBER». Данное Соглашение регулирует взаимные права и обязательства Пользователя и Исполнителя (далее вместе – «Стороны») в процессе предоставления сервиса «LIBER».

1.2. В период действия настоящего Соглашения Исполнитель предоставляет Пользователю Сервис «LIBER», а Пользователь берет на себя юридические и финансовые обязательства в соответствии с определенными ниже условиями.

1.3. Настоящее Соглашение является публичным договором.

1.4. Моментом начала действия настоящего Соглашения считается регистрация Пользователя на сайте либер.бел по установленной Исполнителем форме либо факт нахождения Пользователя на линии после прослушивания IVR-сообщения о Звонке «LIBER».

1.5. Пользователь принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со своей стороны и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса «LIBER». Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или не имеет права на заключение договора на их основе, Пользователю следует незамедлительно прекратить любое использование сервиса «LIBER».

1.6. Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

**2. Термины и определения**

2.1. В настоящем Соглашении употребляемые термины имеют следующее значение:

**Сервис «LIBER»** - сервис автоматической тарификации соединения.

**Звонок «LIBER»** - телефонное соединение, осуществленное с помощью Сервиса «LIBER».

**Пользователь** – физическое лицо, являющееся инициатором звонка, осуществляемого с использованием Сервиса «LIBER» и присоединившийся к настоящему Пользовательскому соглашению способом, указанным в п.п. 1.4 настоящего Соглашения. Пользователь фактом нахождения на линии после прослушивания IVR-сообщения о Звонке «LIBER» подтверждает, что он обладает полной дееспособностью.

**Исполнитель** – Частное унитарное предприятие «Белинфоцентр», являющееся правообладателем исключительного права на ПО «LIBER».

**Оплата** – оплата Сервиса «LIBER», которая осуществляется Пользователем в соответствии с Разделом 6 настоящего Соглашения.

**Получатель Звонка «LIBER»** - физическое лицо, с которым происходит соединения Пользователя через Сервис «LIBER».

**Тариф** – стоимость 1 минуты пользования Сервисом «LIBER». Предусмотренный Тариф определяется Сервисом «LIBER» и может быть изменен Получателем Звонка «LIBER» на сайте либер.бел. Информацию о действующем Тарифе Пользователь получает путем прослушивания IVR-сообщения перед началом Звонка «LIBER».

2.2. Иные термины, не обозначенные в пункте 2 данного Соглашения, должны определяться в соответствии с применяемым к настоящему Соглашению законодательством Республики Беларусь.

**3. Сервис «LIBER»**

3.1. Сервис «LIBER», предоставляемый Исполнителем Пользователю, включает, но не ограничивается:

3.1.1. предоставление доступа к иницированию Звонка «LIBER»;

3.1.2. поминутную тарификацию Звонка «LIBER»;

3.1.3. автоматическое списание оплаты по завершению Звонка «LIBER» с текущего (расчетного) счета, привязанного к банковской карте Пользователя.

3.2. Условия оплаты Сервиса «LIBER» устанавливаются Исполнителем в Разделе 6 настоящего Соглашения.

**3.3. Схема взаимодействия Пользователя с Сервисом «LIBER»:**

3.3.1. Пользователь проходит регистрацию по установленной Исполнителем форме на сайте

либер.бел. При этом Пользователь вносит следующие данные о своей банковской карте:

- Наименование владельца банковской карты (значение «cardholder»);
- Номер банковской карты;
- Действительна до;
- Защитный код.

Пользователь подтверждает указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего банковскую карту.

3.3.2. Пользователь набирает номер интересующего его Получателя Звонка «LIBER» (либо номер Сервиса «LIBER» + номер Получателя Звонка «LIBER»), после чего прослушивает IVR-сообщение о Звонке «LIBER».

3.3.3. Пользователь фактом нахождения на линии после прослушивания IVR-сообщения о Звонке «LIBER» подтверждает свое согласие на получение платного сервиса «LIBER». В IVR-сообщении о Звонке «LIBER» Пользователю сообщается:

- что звонок является платным;
- стоимость минуты соединения;
- что оставаясь на линии Пользователь дает свое согласие с Пользовательским соглашением;
- что Пользователь подтверждает согласие на соединение с Получателем Звонка «LIBER».

3.3.4. По завершению прослушивания IVR-уведомления происходит соединение с Получателем Звонка «LIBER» и начинается поминутная тарификация с первой минуты разговора (с округлением в большую сторону).

3.3.5. После завершения разговора с привязанной банковской карты Пользователя автоматически списывается Оплата Сервиса «LIBER» в соответствии с установленным Тарифом и временем разговора.

3.3.6. Пользователь получает СМС-уведомление о сумме списанных средств и продолжительности Звонка «LIBER».

3.3.7. Продолжительность одного соединения через Сервис «LIBER» не может превышать 30 минут и будет ограничена системой «LIBER». После этого Пользователю следует повторно инициировать соединение.

3.3.8. Любая из сторон вправе и способна прервать соединение в любой момент.

#### **4. Тарифы**

4.1. Тариф (стоимость 1 минуты пользования Сервисом «LIBER») устанавливаются Сервисом «LIBER» либо Получателем Звонка «LIBER» и озвучиваются в IVR-сообщении перед началом соединения с Получателем Звонка «LIBER». Пользователь, оставаясь на линии после прослушивания данного IVR-сообщения, дает безоговорочное согласие на принятие и исполнение данных условий пользования Сервисом «LIBER».

4.2. Тарифы установлены за 1 минуту соединения в белорусских рублях. Тарификация начинается с первой минуты разговора. Округление производится в большую сторону. Пример расчетов: 60 секунд – 1 минута соединения, 61 секунда соответствует 2 минутам соединения. Началом соединения является установление связи между абонентами. Время прослушивания IVR-сообщения и ожидание соединения в тарификации не учитываются.

#### **5. Права и обязанности сторон**

##### **5.1. Права и обязанности Исполнителя**

5.1.1. Права Исполнителя:

5.1.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, которые вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте <https://либер.бел>;

5.1.1.2. ограничивать доступ Пользователя к Сервису «LIBER» в случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения, законодательства Республики Беларусь, а также совершения действий, которые наносят или могут нанести вред Исполнителю;

5.1.2. Обязанности Исполнителя:

5.1.2.1. предоставлять Услуги Пользователю в соответствии с Разделом 3 настоящего Соглашения;

5.1.2.2. обеспечивать конфиденциальность переданных Пользователем данных о банковской карте Пользователя;

5.1.2.3. удалить данные о банковской карте Пользователя и его персональные по его запросу;

5.1.2.4. соблюдать права Пользователя, в том числе в части защиты персональных данных.

##### **5.2. Права Пользователя:**

5.2.1. устанавливать телефонное соединение с помощью Сервиса «LIBER»;

5.2.2. направлять жалобы Исполнителю о нарушении прав Пользователя, установленных настоящим Соглашением или законодательством Республики Беларусь, в связи с использованием Сервиса «LIBER»;

5.2.3. требовать удаления данных банковской карты и персональных данных Пользователя из базы данных Исполнителя.

### **5.3. Обязанности Пользователя:**

5.3.1. не предъявлять никаких претензий к Исполнителю в части информации, полученной в ходе телефонного соединения, инициированного с помощью Сервиса «LIBER»;

5.3.2. не распространять с помощью Сервиса «LIBER» заведомо ложную информацию;

5.3.3. не использовать Сервис «LIBER» самостоятельно или с привлечением третьих лиц в целях, которые могут быть квалифицированы как нарушение прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, недобросовестная конкуренция, иное нарушение закона. Пользователь также обязуется не осуществлять действий, которые влияют на нормальную работу Сервиса «LIBER» или являются его недобросовестным использованием;

5.4. Права и обязанности Сторон не ограничиваются правами и обязанностями, описанными в данном Разделе. Они также могут быть указаны в других Разделах настоящего Соглашения и в законодательстве Республики Беларусь.

### **6. Стоимость и оплата сервиса «LIBER»**

6.1. Стоимость пользования Сервисом «LIBER» рассчитывается с учетом Тарифа и продолжительности пользования Сервисом «LIBER».

6.2. Оплата услуги Сервиса «LIBER» производится автоматически после завершения соединения путем списания средств Пользователя с его привязанной банковской карты.

6.3. Оплата путем списания с банковской карты Пользователя регулируется правилами международных платежных систем, банков и других участников расчетов.

6.4. При осуществлении оплаты путем списания с банковской карты Пользователя Сервисом «LIBER» устанавливаются следующие лимиты:

- максимальный размер единовременного разового платежа в Сервисе «LIBER» – 50 белорусских рублей;
- максимальное количество платежей в Сервисе «LIBER» в течение суток – 3 штуки;
- максимальная сумма платежей в Сервисе «LIBER» в течение суток – 100 белорусских рублей;
- минимальный размер единовременного разового списания в Сервисе «LIBER» – 1 белорусский рубль.

6.5. Перед началом соединения Сервис «LIBER» проверяет доступность средств на балансе Пользователя. Минимальный доступный баланс для начала соединения должен быть не менее стоимости 1 минуты, предусмотренной тарифом для данного соединения.

6.6. Соединение будет установлено при доступности баланса и не превышении лимитов, установленных в пункте 6.4.

6.7. Оплата Сервиса «LIBER» считается выполненной в момент списания денежных средств Пользователя с его банковской карты.

### **7. Отказ от гарантий и ограничение ответственности**

7.1. Пользователь соглашается, что использует Сервис «LIBER» на собственное усмотрение. Исполнитель не гарантирует, что работа Сервиса «LIBER» будет непрерывной, безошибочной и лишена дефектов. Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в случае их возникновения в максимально короткие сроки.

7.2. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения Пользователь подтверждает, что он не участвует в схемах легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения. Фактом использования Сервиса «LIBER» Пользователь гарантирует, что средства, которые использует Пользователь для осуществления оплаты Сервиса «LIBER», принадлежат Пользователю на законных основаниях.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, утрату (прямую, косвенную и непроизвольную) и за упущенную выгоду, возникшие вследствие нарушения работы Сервиса «LIBER» и/или невозможности использования Сервиса.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, понесенный в связи с использованием услуг тарификации Сервиса «LIBER».

7.5. Исполнитель имеет право приостановить и отказать Пользователю в оказании услуги по своему усмотрению без обоснования причин.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

8.2. Исполнитель несет ответственность перед Пользователем в случае некорректной тарификации Звонка «LIBER» и/или некорректного снятия средств с баланса Пользователя в системе «LIBER».

8.3. Исполнитель не несет ответственность за взаимоотношения между Пользователем и Получателем Звонка «LIBER».

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

9.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых обстоятельств, которые возникли и действуют независимо от воли Сторон и которые Стороны объективно не могли предвидеть и предотвратить, если эти обстоятельства препятствуют надлежащему исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению, срок выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению продлевается на время действия обстоятельств непреодолимой силы, но не более чем на 2 (два) месяца.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны и иные военные действия, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, принятие органами государственной власти и местного самоуправления нормативно-правовых актов, аварии в системе энергоснабжения или связи и иные подобные обстоятельства, препятствующие надлежащему выполнению Сторонами своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

9.3. Сторона, которая не имеет возможности надлежаще выполнить свои обязательства по настоящему Соглашению вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств и о предполагаемом сроке их действия на протяжении 7 (семи) календарных дней с момента их наступления (с приложением должного доказательства существования таких обстоятельств). В противном случае Сторона, не имеющая возможности надлежаще выполнить свои обязательства, утрачивает право ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание неисполнения ею своих обязательств по настоящему Соглашению.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия действуют более 2 (двух) месяцев, Стороны могут принять решение о расторжении настоящего Соглашения. Предложение о расторжении направляется Стороной в электронном (например, электронной почтой) виде другой Стороне с приложением всех необходимых материалов.

## **10. Порядок рассмотрения споров**

10.1. Все противоречия, которые могут возникать у Сторон в процессе исполнения настоящего Соглашения, Стороны будут пытаться разрешить путем переговоров.

10.2. В случае, если Стороны не придут к согласию относительно спора, то спор передается на рассмотрение соответствующего суда согласно законодательству Республики Беларусь. При этом Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров (без использования медиации).

10.3. Пользователь соглашается, что отношения между Сторонами регулируются и толкуются в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Республики Беларусь.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Любые изменения или дополнения к настоящему Соглашению действительны исключительно при условии размещения Пользовательского соглашения в новой редакции на Сайте <https://либер.бел>.

11.2. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя путем прекращения использования Сервиса «LIBER». Пользователь вправе в любое время возобновить пользование Сервисом «LIBER» после отказа от его использования путем принятия условий настоящего Соглашения в порядке, указанном в настоящем Соглашении.

11.3. Исполнитель вправе в любое время, при условии немедленного уведомления Пользователя, в одностороннем порядке отказаться от Соглашения. При этом Пользовательское соглашение будет считаться расторгнутым с момента такого отказа.

11.4. Недействительность любого из положений настоящего Соглашения не влечет недействительности всех положений Соглашения.

11.5. В вопросах, не урегулированных положениями настоящего Соглашения, Стороны будут

руководствоваться требованиями законодательства Республики Беларусь.

11.6. Если у Пользователя возникнут любые вопросы относительно настоящего Соглашения или Сервиса «LIBER», Исполнитель приветствует обращения по e-mail: support@liber4u.com.

Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Белинфоцентр»

УНП 191389598

220113, г. Минск, ул. Мележа, д. 1, оф. 1325

Предприятие зарегистрировано в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

время работы: 10.00-17.00

Тел./факс: +375 (17) 394 65 37, моб.: +375 (29) 688 25 37

## **Пользовательское соглашение для принимающего Звонок «Liber»**

Республика Беларусь, город Минск

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение LIBER (далее – «Соглашение») – это условия пользования сервисом «LIBER». Данное Соглашение регулирует взаимные права и обязанности Исполнителя и Заказчика (далее вместе – «Стороны») в процессе предоставления сервиса «LIBER».

1.2. В период действия настоящего Соглашения Исполнитель оказывает Заказчику услуги по приему Звонков «LIBER» через Сервис «LIBER», а Заказчик предоставляет Исполнителю Сервис «LIBER» для автоматической тарификации соединения, осуществляет тарификацию соединения и выплачивает вознаграждение Исполнителю.

1.3. Настоящее Соглашение определяет права и обязанности Заказчика в отношении всех Исполнителей, согласившихся с условиями данного Соглашения.

1.4. Моментом начала действия настоящего Соглашения считается регистрация Исполнителя на сайте liber.bel по установленной Заказчиком форме либо факт нахождения Исполнителя на линии после прослушивания IVR-сообщения о Звонке «LIBER».

1.5. Исполнитель принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со своей стороны и обязуется их соблюдать или прекратить использование сервиса «LIBER». Если Исполнитель не согласен с условиями настоящего Соглашения или не имеет права на заключение договора на их основе, Исполнителю следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса «LIBER».

1.6. Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Заказчиком без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте либо доведения до сведения Исполнителя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

### **2. Термины и определения**

2.1. В настоящем Соглашении употребляемые термины имеют следующее значение:

**Сервис «LIBER»** - сервис автоматической тарификации соединения.

**Звонок «LIBER»** - телефонное соединение, осуществленное с помощью Сервиса «LIBER».

**Цена** – это денежное выражение стоимости единицы услуги.

**Единица услуги** – одна минута.

**Тариф** – вознаграждение, которое начисляется Исполнителю за каждую минуту звонка, принятого через Сервис «LIBER».

**Тарификация соединения** – определение стоимости услуги путем умножения цены минуты на продолжительность соединения.

**Исполнитель** - физическое лицо, абонент мобильного оператора Республики Беларусь А1 или МТС, принимающее входящий звонок через Сервис «LIBER».

Исполнитель до прослушивания IVR-сообщения о звонке «LIBER» должен убедиться, что у него отсутствуют любые юридические ограничения к пользованию сервисом «LIBER» и его деятельность осуществляется в соответствии с законодательством. Факт нахождения на линии

после прослушивания IVR-сообщения о Звонке «LIBER» подтверждает, что Исполнитель убедился в отсутствии для себя ограничений к пользованию Сервисом «LIBER».

**Заказчик** – Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Белинфоцентр», являющееся правообладателем исключительного права на ПО «LIBER».

**Инициатор Звонка «LIBER»** - физическое лицо, которое осуществляет звонок Исполнителю через сервис «LIBER».

2.2. Иные термины, не обозначенные в пункте 2 данного Соглашения, должны определяться в соответствии с применяемым к настоящему Соглашению законодательством Республики Беларусь.

### **3. Сервис «LIBER»**

**3.1. Сервис «LIBER», предоставляемый Заказчиком Исполнителю, позволяет Исполнителю тарифицировать входящее соединение по выбранному Исполнителю тарифу и включает в том числе:**

3.1.1. предоставление Исполнителю возможности самостоятельно активировать сервис «LIBER» путем настройки переадресации;

3.1.2. автоматическую поминутную тарификацию входящего звонка «LIBER»;

3.1.3. предоставление возможности самостоятельно установить Тариф;

3.1.4. получение Исполнителем вознаграждения за принятый Звонок «LIBER» в автоматическом режиме после завершения разговора в соответствии со временем соединения и установленным Тарифом.

**3.2. Схема взаимодействия Исполнителя с Сервисом «LIBER»:**

3.2.1. Исполнитель проходит регистрацию по установленной Заказчиком форме на сайте либер.бел;

3.2.2. Исполнитель настраивает переадресацию на номер сервиса «LIBER»: **+375 33 336 91 91**;

3.2.3. Исполнитель добавляет в раздел «Контакты» своего телефона имя: «Платный звонок LIBER» и номер: **+375 33 336 91 91**;

3.2.4. При поступлении входящего звонка Исполнитель не снимает трубку, в результате чего входящий звонок прерывается и поступает звонок с номера Сервиса «LIBER» **+375 29 620 91 91** или **+375 33 336 91 91**;

3.2.5. Исполнитель получает входящий звонок от Сервиса «LIBER», который начинается с прослушивания IVR- уведомления о Звонке «LIBER» и возможности получения вознаграждения;

3.2.6. По завершению прослушивания IVR-уведомления происходит соединение с Инициатором Звонка «LIBER» и начинается поминутная тарификация с первой секунды разговора (с округлением в большую сторону).

3.2.7. После завершения разговора Исполнитель получает SMS-уведомление о длительности звонка и сумме вознаграждения, зачисленного на его текущий (расчетный) счет за вычетом суммы подоходного налога с физических лиц. Вознаграждение зачисляется в течение 7 календарных дней после окончания Звонка «LIBER».

3.2.8. Продолжительность одного соединения через Сервис «LIBER» не может превышать 30 минут и будет ограничена системой «LIBER». После этого Инициатор Звонка «LIBER» должен повторно осуществить звонок Исполнителю через Сервис «LIBER».

3.2.9. Любая из сторон вправе и способна прервать соединение через Сервис «LIBER» в любой момент.

**3.3. Установлены следующие лимиты при пользовании Сервисом «LIBER»:**

– максимальный размер единовременного разового платежа в Сервисе «LIBER» - 50 белорусских рублей;

– максимальное количество платежей в Сервисе «LIBER» в течение суток – 3 штуки;

– максимальная сумма платежей в Сервисе «LIBER» в течение суток – 100 белорусских рублей;

– минимальный размер единовременного разового списания в Сервисе «LIBER» - 1 белорусский рубль.

### **4. Тарифы и тарификации**

4.1. Исполнитель может самостоятельно установить один из 10 тарифов для принятия Звонка «LIBER»:

№ тарифа	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Вознаграждение, руб./мин.	0,90	1,80	2,70	3,60	4,50	5,40	6,30	7,20	8,10	9,00

По умолчанию Исполнителю устанавливается Тариф 1(0,90 руб./мин.).

4.2. Тарификация начинается с первой секунды разговора. Округление производится в большую сторону до минуты. Пример расчетов: 60 секунд – 1 минута соединения, 61 секунда соответствует 2 минутам соединения.

4.3. Началом тарифицируемого звонка посредством сервиса «LIBER» является установление связи между абонентами. Время прослушивания IVR-сообщения и ожидание соединения в тарификации не учитываются.

4.4. С момента заключения настоящего Соглашения Исполнитель соглашается с порядком зачисления Исполнителю вознаграждения.

4.5. Заказчик удерживает и перечисляет в установленном порядке сумму подоходного налога с физических лиц из вознаграждения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **5. Права и обязанности сторон**

### **5.1. Права и обязанности Заказчика:**

#### **5.1.1. Права Заказчика:**

5.1.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, которые вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте;

5.1.1.2. в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения настоящего Соглашения и (или) заблокировать доступ Исполнителя к Сервису «LIBER» в случае нарушения Исполнителем положений настоящего Соглашения, законодательства Республики Беларусь, а также совершения действий, которые наносят или могут нанести вред Исполнителю;

#### **5.1.2. Обязанности Заказчика:**

5.1.2.1. предоставлять доступ к Сервису «LIBER» в соответствии с Разделом 3 настоящего Соглашения;

5.1.2.2. хранить персональные данные Исполнителя в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

### **5.2. Права Исполнителя:**

5.2.1. устанавливать телефонное соединение с помощью Сервиса «LIBER»;

5.2.2. получать вознаграждение за Звонки «LIBER»;

5.2.3. направлять жалобы Заказчику о нарушении своих прав, установленных настоящим Соглашением или законодательством Республики Беларусь, в связи с использованием Сервиса «LIBER».

### **5.3. Обязанности Исполнителя:**

5.3.1. не предъявлять никаких претензий к Заказчику в части информации, полученной в ходе телефонного соединения, инициированного с помощью сервиса «LIBER», и не нарушать требования законодательства Республики Беларусь и законные права и интересы третьих лиц при пользовании сервисом «LIBER»;

5.3.2. не совершать действий, направленных на получение вознаграждения за принятый звонок в обход порядка, установленного Разделами 3 и 4 настоящего Соглашения.

5.3.3. не использовать сервис «LIBER» самостоятельно или с привлечением третьих лиц в целях, которые могут быть квалифицированы как нарушение прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, недобросовестная конкуренция, иное нарушение законодательства. Исполнитель также обязуется не осуществлять действий, которые влияют на нормальную работу сервиса «LIBER» или являются его недобросовестным использованием;

5.3.4. соблюдать соответствующие инструкции, правила и другие нормативные правовые акты, устанавливающие требования к безопасным условиям оказания услуг, а также правила в соответствующих помещениях;

5.3.5. использовать при необходимости средства индивидуальной защиты;

5.4. Права и обязанности Сторон не ограничиваются правами и обязанностями, описанными в данном Разделе. Они также могут быть указаны в других Разделах настоящего Соглашения и в законодательстве Республики Беларусь.

## **6. Отказ от гарантий и ограничение ответственности**

6.1. Заказчик гарантирует устранение недостатков в работе сервиса «LIBER» в максимально короткие сроки.

6.2. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Исполнитель подтверждает, что он не участвует в схемах легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

6.3. Заказчик не несет ответственности за любой ущерб, утрату (прямую, косвенную и непредвиденную) и за упущенную выгоду, возникшие вследствие нарушения работы Сервиса «LIBER» и/или невозможности использования данного сервиса.

6.4. Если Исполнитель предоставляет недостоверную информацию через Сервис «LIBER» или есть серьезные основания полагать, что предоставленная информация не соответствует действительности, Заказчик также имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения и (или) заблокировать доступ Исполнителя к Сервису «LIBER». При этом все убытки, а также возмещение морального вреда могут быть взысканы с Исполнителя.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

7.2. Заказчик также несет ответственность перед Исполнителем в случае ненадлежащего оказания услуг в части некорректной тарификации Звонка «LIBER». Претензии по зачислению вознаграждения на текущий (расчетный) счет Исполнителя разрешаются Исполнителем с обслуживающим банком.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

8.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредвидимых обстоятельств, которые возникли и действуют независимо от воли Сторон, и которые сторона объективно не могла предвидеть и предотвратить, если эти обстоятельства препятствуют надлежащему исполнению Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению, срок исполнения этой Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению продлевается на время действия обстоятельств непреодолимой силы, но не более чем на 2 (два) месяца.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны и иные военные действия, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, принятие органами государственной власти и местного самоуправления нормативно-правовых актов, аварии в системе энергоснабжения или связи и иные подобные обстоятельства, препятствующие надлежащему выполнению Сторонами своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.3. Сторона, которая не имеет возможности надлежаще выполнить свои обязательства по настоящему Соглашению вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств и о предполагаемом сроке их действия на протяжении 7 (семи) календарных дней с момента их наступления (с приложением должного доказательства существования таких обстоятельств). В противном случае Сторона, не имеющая возможности надлежаще выполнить свои обязательства, утрачивает право ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание неисполнения ею своих обязательств по настоящему Соглашению.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия действуют более 2 (двух) месяцев, любая из Сторон имеет право на односторонний внесудебный отказ от исполнения настоящего Соглашения. Уведомление об одностороннем отказе направляется Стороной в электронном (например, электронной почтой) виде другой Стороне с приложением обосновывающих документов.

## **9. Порядок рассмотрения споров**

9.1. Все противоречия, которые могут возникать у Сторон в процессе исполнения настоящего Соглашения, Стороны будут пытаться разрешить путем переговоров.

9.2. В случае, если Стороны не придут к согласию относительно спора, спор передается на рассмотрение соответствующего суда согласно законодательству Республики Беларусь. При этом Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров (без использования медиации).

9.3. Отношения между Сторонами регулируются и толкуются в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Республики Беларусь.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Срок действия настоящего Соглашения – до его расторжения сторонами либо одностороннего отказа от его исполнения одной из сторон.

10.2. Любые изменения или дополнения к настоящему Соглашению действительны исключительно при условии размещения Пользовательского соглашения в новой редакции на Сайте.

10.3. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения и прекратить использование Сервиса «LIBER». Исполнитель вправе в любое время возобновить пользование Сервисом «LIBER» после отказа от его использования путем повторной регистрации в порядке, указанном в настоящем Соглашении.

10.4. Заказчик вправе в любое время, при условии немедленного уведомления Исполнителя, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения. При этом Пользовательское соглашение будет считаться расторгнутыми с момента уведомления Исполнителя о таком отказе.

10.5. Недействительность любого из положений настоящего Соглашения не влечет недействительности всех положений Соглашения.

10.6. В вопросах, не урегулированных положениями настоящего Соглашения, Стороны будут руководствоваться требованиями законодательства Республики Беларусь.

10.7. Если у Исполнителя возникнут любые вопросы относительно настоящего Соглашения или Сервиса «LIBER», Исполнитель приветствует обращения по e-mail: support@liber4u.com

Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Белинфоцентр»

УНП 191389598

220113, г. Минск, ул. Мележа, д. 1, оф. 1325

Предприятие зарегистрировано в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

время работы: 10.00-17.00

Тел./факс: +375 (17) 394 65 37, моб.: +375 (29) 688 25 37